

## Procédure pour le service à la clientèle info-collectes (personne physique seulement)

Les institutions étatiques comme la MRC de Roussillon utilisent exclusivement le français depuis le 1er juin 2023, sauf exceptions. Afin de déterminer si je suis autorisé·e à poursuivre la conversation en anglais, je dois vous poser quelques questions :

- Êtes-vous Autochtone?
- Avez-vous immigré au Québec dans les six derniers mois?
- Avez-vous été déclaré admissible à l'enseignement en anglais par le ministère de l'Éducation du Québec?

***Si la personne répond OUI à l'une des questions ci-haut, la conversation peut se poursuivre en anglais. Sinon, vous devez poursuivre la discussion en français.***

*Si la personne ne comprend pas les questions, alors vous pouvez les traduire.*

## Traduction

State institutions such as the MRC de Roussillon have used French exclusively since June 1st, 2023, with some exceptions.

In order to determine if I am allowed to continue the conversation in English, I need to ask you a few questions:

- Are you Indigenous?
- Have you immigrated to Quebec in the last six months?
- Have you been declared eligible for instruction in English by the Quebec Ministry of Education?